

# Clënten over Kwaliteit 2019-2020

Raadpleging Boogh

THEMA



"OVER UW LEVEN"

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

509

RAPPORTCIJFER

8

"JE MAG JEZELF ZIJN EN  
MENSEN BEGRIJPEN  
ELKAAR."

RESULTAAT



## STERKE PUNTEN

- Niet bang zijn bij Boogh

"MEER BEGELEIDERS  
INZETTEN ZODAT IEDEREEN  
OP TIJD GEHOLPEN KAN  
WORDEN."

STERKE PUNTEN



"HET VOELT ECHT ALS EEN  
WARM BAD WAAR IK IN  
TERECHT BEN GEKOMEN!"

## AANDACHTS-/VERBETERPUNTEN

- Tijd van begeleiders
- Gelukkig zijn

AANDACHTSPUNTEN



## WAT GAAT GOED? RESULTATEN UIT OPEN ANTWOORDEN

Ongeveer 90% van de respondenten geeft een positieve toelichting bij het rapportcijfer.

Ruim de helft van deze cliënten is 'tevreden', vindt het 'goed' bij Boogh en heeft het naar hun zin. Ook bij de vraag 'Wat vindt u fijn aan Boogh?', blijken veel cliënten tevreden te zijn over de dagbesteding. Andere thema's die naar voren komen zijn de sfeer, het contact met mede-clieënten, het contact met de begeleiders en de activiteiten.



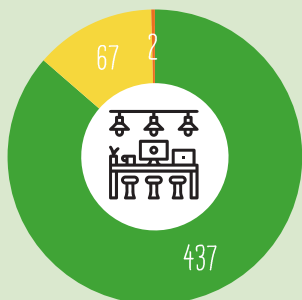
## WAT KAN BETER? RESULTATEN UIT OPEN ANTWOORDEN

Volgens de respondenten vraagt de personele bezetting aandacht. De cliënten zien graag dat de begeleiders meer tijd aan hen besteden en minder tijd op kantoor doorbrengen. Ook noemen zij 'de vele wisselingen in begeleiders' en 'de inzet van minder ervaren begeleiders bij ziekte van vaste medewerkers' als punt ter verbetering.

### ANALYSE VRAGEN

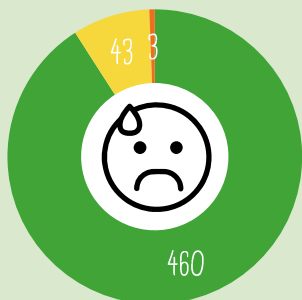


1. WAT VINDT U VAN DE DAGBESTEDING VAN BOOGH?



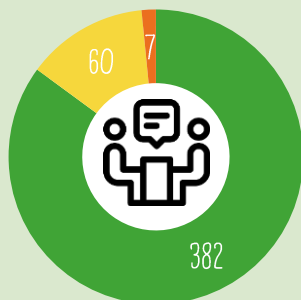
GOED ■ NIET GOED/ NIET SLECHT  
SLECHT ■

2. BENT U WELEENS BANG BIJ BOOGH?



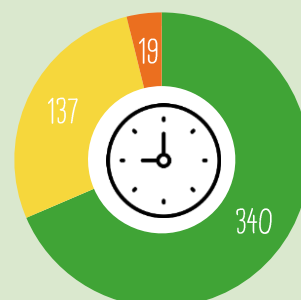
NEE ■ SOMS JA ■  
JA ■

3. WAT VINDT U VAN HET OVERLEG OVER UW TRAJECTPLAN/ ZORGPLAN?



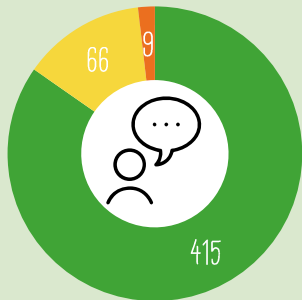
GOED ■ NIET GOED/ NIET SLECHT  
SLECHT ■

4. HEBBEN DE BEGELEIDERS GENOEG TIJD VOOR U?



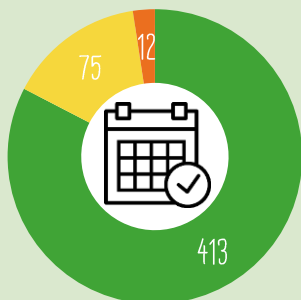
JA ■ SOMMIGE WEL/NIET  
NEE ■

5. ALS U HET ERGENS NIET MEE EENS BENT, VOELT U ZICH DAN VRIJ OM DIT TE ZEGGEN?



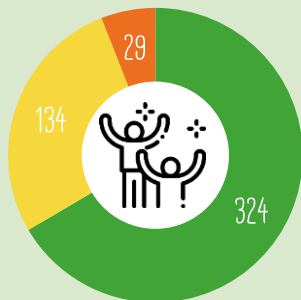
JA ■ BIJ SOMMIGE BEGELEIDERS  
NEE ■

6. BENT U TEVREDEN OVER HOE UW DAGEN ERUIT ZIEN?



JA ■ EEN BEETJE  
NEE ■

7. BENT U NU GELUKKIG?



JA ■ EEN BEETJE  
NEE ■

"IK HOOP DAT IK MIJN MOBILITEIT TERUGKRIJG EN WEER KAN GAAN REIZEN."

## WAT ZOU U NOG WILLEN IN UW LEVEN?

### WENSEN



Cliënten hebben verschillende persoonlijke wensen. Bijvoorbeeld op het gebied van gezondheid, relaties, vakantie of een dagje uitgaan en meer financiële ruimte. Er zijn ook cliënten met specifieke wensen zoals met een helicoptervlucht meegaan, een trui leren breien of op een tractor rijden.