

# AMBITIES.

INTERAKTCONTOUR  
2019 - 2023



**InteraktContour**  
*verder met hersenletsel*

# ONS PROFIEL

- We zijn specialist als het gaat om zorg voor mensen met hersenletsel in de chronische fase
- We richten ons primair op volwassenen met hersenletsel
- Nieuw is dat we bijzondere aandacht hebben voor de groeiende groep 'vitale ouderen met een beroerte (CVA)
- We bieden deze zorg samen met cliënten, naasten, netwerk- en ketenpartners en stakeholders



# ONZE MISSIE

- InteraktContour is er voor mensen die problemen ervaren als gevolg van hersenletsel, na bijvoorbeeld een beroerte, ongeluk, zuurstofgebrek of hersentumor. Hersenletsel verandert hun leven en dat van hun naasten; terug naar werk of school lukt vaak niet en thuis is alles anders.
- Toch is er altijd iets mogelijk. We willen mensen met niet-aangeboren hersenletsel helpen hun mogelijkheden te benutten om een zo waardevol mogelijk leven te leiden, dat wil zeggen zo gezond, zelfredzaam en gelukkig als mogelijk.
- Dáár richt InteraktContour zich op, met gespecialiseerde zorg en ondersteuning. Cliënten en hun naasten ervaren kwaliteit van leven, wonen en werken. InteraktContour biedt daarvoor behandeling, begeleiding, dagbesteding en 24-uurszorg in Oost- en Midden-Nederland.

# DE 4 KWADRANTEN

- We richten ons op vier kwadranten: cliënten en hun naasten, medewerkers, stakeholders en financiën
- We werken aan een optimale balans tussen deze vier kwadranten en toetsen onze keuzes hieraan
- In onze ambities 2020-2023 voegen we 'technologie' toe: om zorg te verbeteren en het werk aantrekkelijker te maken



# RICHTINGGEVENDE PRINCIPES

De volgende richtinggevende principes kenmerken ons:

- Er is altijd iets mogelijk
- De naasten van cliënten hebben ook onze aandacht
- We weten zelf niet alles, kennen de grenzen van onze eigen expertise en schakelen kennis van buiten in
- We zijn 'onbarmhartig' transparant, ook wat niet lukt laten we zien
- We zijn pragmatisch en resultaatgericht



# WAT ZIEN WE OM ONS HEEN?

- 1 Cliënten worden ouder
- 2 Grootste groei in doelgroep 55-70 jaar
- 3 Krappe arbeidsmarkt: vasthouden en vinden
- 4 Op het juiste moment in beeld bij de juiste mensen
- 5 Technologische innovatie
- 6 Aanbod van andere zorgaanbieders
- 7 Zo lang mogelijk thuis blijven wonen
- 8 Meer cliënten met complex gedrag
- 9 Individualisering vraagt maatwerk



# ONZE AMBITIES VOOR 2019 - 2023



AMBITIES. INTERAKTCONTOUR 2019 - 2023

**InteraktContour**  
*verder met hersenletsel*

# HOE ZIJN WE TE WERK GEGAAN?

- Data-verzameling en -analyse
- Interviews met stakeholders
- Interviews met (niet) cliënten en opstellen van cliëntreis
- Doe-sessie met brede groep medewerkers over impacttrends
- Medewerkersbijeenkomsten over impacttrends
- Themamiddag met RvT, OR en MT
- MT-bijeenkomsten
- Bijeenkomsten cliënten en naasten en medewerkers
- Analyse van alle verkregen input en opstellen mindmap
- Bijeenkomst MT 'richting bepalen en keuzes'
- Toetsbijeenkomsten op locaties met cliënten, naasten, medewerkers
- Gesprekken met stakeholders
- Voorleggen concept langetermijnstrategie aan CCR, OR en RvT



# ONZE AMBITIES.

- 1 Goede zorg voor ouder wordende cliënten
- 2 CVA-patiënten van 55 jaar en ouder
- 3 Thuiswonen met hersenletsel
- 4 NAH ++
- 5 Medewerkers behouden
- 6 Medewerkers vinden
- 7 Technologie breed inzetten
- 8 Passende huisvesting



# 1 GOEDE ZORG VOOR OUDER WORDENDE CLIËNTEN

## AMBITIE

Cliënten van InteraktContour worden (gemiddeld) ouder. We willen goede en veilige zorg en ondersteuning (blijven) bieden aan die ouder wordende cliënt in haar/ zijn vertrouwde woonsituatie (woonlocatie of eigen woning) en op de dagbestedingslocatie.



## 2 CVA-PATIËNTEN VAN 55 JAAR EN OUDER

### AMBITIE

Van de groep 'jongere' CVA-cliënten (55 jaar tot 70 jaar) komen er relatief weinig naar InteraktContour. Wij hebben de overtuiging dat wij nogal eens een beter aanbod voor hen hebben dan waarvoor zij nu 'kiezen' (bijvoorbeeld het verpleeghuis). Met name verwijzers en naasten zijn van grote invloed op de keuze voor vervolgzorg na het ziekenhuis/de revalidatie.



## 3 THUISWONEN MET HERSENLETSEL

### AMBITIE

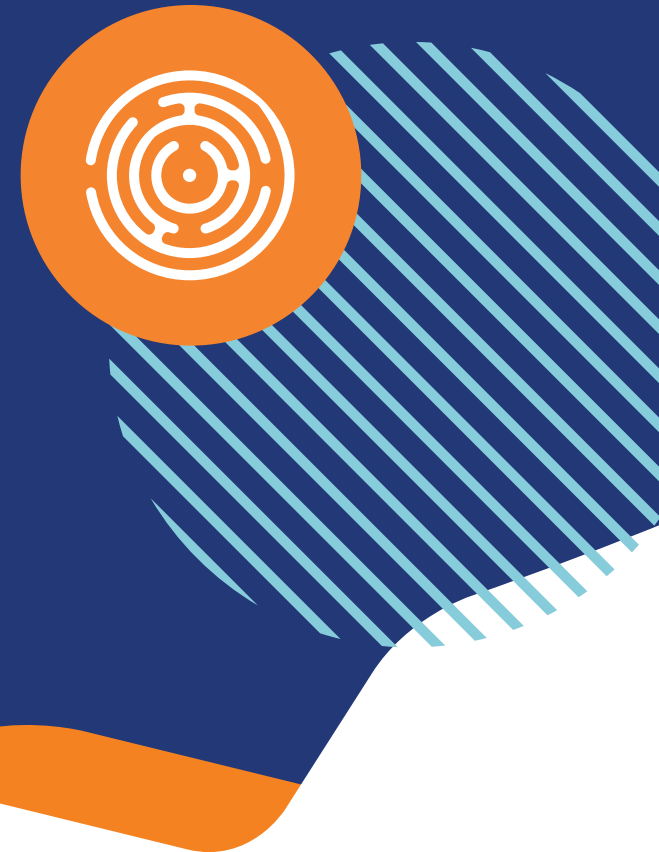
We willen op veel grotere schaal zorg, behandeling, begeleiding en ondersteuning bieden aan zelfstandig wonende mensen met hersenletsel en hun naasten. Dat vraagt onder andere nieuwe vormen van samenwerking tussen professionals, ook in onze eigen organisatie en andere samenwerking tussen organisaties. We gaan hierbij ook na hoe we de mantelzorgers beter kunnen ondersteunen.



## 4 NAH+(+)

### AMBITIE

In Nederland is geen passend aanbod voor cliënten met hersenletsel en zeer complex gedrag. We willen daarom in samenwerking met VWS, zorgkantoren en GGZ/forensische zorgorganisaties twee locaties voor deze doelgroep gaan realiseren.



## 5 MEDEWERKERS BEHOUDEN

### AMBITIE

Het behouden van onze huidige medewerkers is in deze (blijvend) krappe arbeidsmarkt een belangrijk doel. We erkennen en waarderen onze medewerkers in wat ze doen en hoe ze zich inzetten voor onze cliënten en hun naasten. We geven ze de ruimte die ze nodig hebben als professional en richten ons op het verder vergroten van het werkplezier.



## 6 MEDEWERKERS VINDEN

### AMBITIE

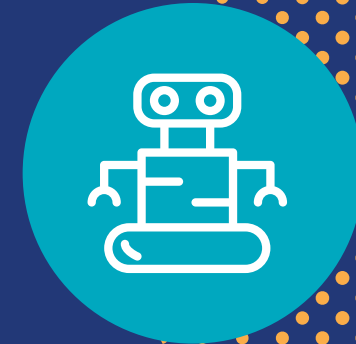
Onze trots is de gedrevenheid vanuit vakmanschap, creativiteit, verbinding en de betekenis die onze medewerkers hebben. Onze aantrekkingskracht is de (ontwikkel)mogelijkheden die wij in de aanbieding hebben, onze doelgroep én dat we de grootste aanbieder zijn in de wereld van hersenletsel. Juist de speciale doelgroep, 'mensen zoals jij en ik', geeft een extra dimensie aan het vak van verzorgende IG, verpleegkundige, toegepast psycholoog, SPW'er of SPH'er.



# 7 TECHNOLOGIE BREED INZETTEN

## AMBITIE

Het vertrekpunt voor het toepassen van technologie is dat InteraktContour in staat wil zijn aan de toekomstige zorgvraag van cliënten te blijven voldoen. En tevens dat de inzet van technologie meerwaarde oplevert voor cliënten en hun naasten en voor medewerkers. Technologische oplossingen dragen bij aan de kwaliteit van zorg en leven van cliënten.





## 8 PASSENDE HUISVESTING

### AMBITIE

We continueren de uitvoering van het huidige transitieplan huisvesting. Met name de realisatie van kernvoorzieningen ter vervanging van te kleine en/of verouderde woonlocaties is noodzakelijk. Ook is het vergroten van ons huisvestingsvolume noodzakelijk om de verwachte en gewenste groei te realiseren.



# ONZE AMBITIES WEGGEZET IN DE TIJD

STRATEGISCH ONDERWERP	2019	2020	2021	2022
Goede zorg voor ouder wordende cliënten				
CVA-patienten van 55 jaar en ouder				
Thuiswonenden met hersenletsel				
NAH+(+)				
Medewerkers behouden				
Medewerkers vinden				
Technologie breed inzetten				
Passende huisvesting				